



# VISLINE

EUROPEAN EXPRESS SERVICE

POLITYKA JAKOŚCI I ŚRODOWISKA

VL 02.02.01

Wydanie: 01.01.2022

## Deklaracja Polityki

Jesteśmy przedsiębiorstwem realizującym usługi spedycyjno-transportowe na terenie całej Europy, w zakresie spedycji ekspresowej i całopojazdowej oraz spedycji lotniczej. Naszym głównym celem jest rozwój firmy oraz budowanie jej marki, aby kojarzyła się z zaufaniem i solidnością, dzięki profesjonalizmowi i pełnemu zaangażowaniu naszych pracowników w każdy realizowany transport, tak aby ładunki docierały na miejsce przeznaczenia najszybciej jak to możliwe, bez uszkodzeń z zachowaniem wszystkich przepisów obowiązujących w UE.

**Zobowiązujemy się do zapobiegania zanieczyszczeniom i ograniczania negatywnego oddziaływania naszych aspektów środowiskowych oraz spełnienia obowiązujących wymagań w zakresie ochrony środowiska.**

Uznając satysfakcję klientów oraz ograniczanie negatywnego oddziaływania na środowisko za najważniejsze kryterium oceny naszej pracy, zobowiązujemy się do:

- budowania długotrwałych relacji wewnętrznych i zewnętrznych, opartych na zaufaniu i wzajemnym szacunku,
- elastycznego podejścia do oczekiwań i wymagań każdego klienta,
- tworzenia przyjaznych warunków pracy, z poszanowaniem oczekiwań i aspiracji naszych pracowników,
- ciągłego obniżania kosztów funkcjonowania oraz poprawy efektywności działania firmy,
- wspierania rozwoju pracowników,
- dążenia do zrównoważonego rozwoju firmy,
- dążenia do zmniejszania emisji CO<sub>2</sub> do atmosfery oraz zmniejszenia zanieczyszczenia powietrza, poprzez optymalizowanie transportów oraz stosowanie ekologicznych rozwiązań,
- budowania świadomości i dobrych nawyków naszych pracowników oraz współpracowników,
- zachęcania pracowników oraz stwarzanie warunków do efektywnej pracy zdalnej,
- ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania.

**Mottem przewodnim w naszej pracy jest:**

*Good for goods!*

**Prezes Zarządu**  
Marian Kempa