

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2025

DOMAINE	ACTION	KPI / MESURES	RESPONSABLE
CLIMAT / ENVIRONNEMENT	Maintien de la flotte à faibles émissions	100% de la flotte respecte la norme Euro 6	Responsable Transport
	Suivi des émissions de CO ₂	100% des trajets surveillés en termes d'émissions de CO ₂ /tonne-km	Responsable Transport
	Optimisation des trajets	Surveillance des trajets vides (objectif ≤10% des km totaux)	Responsable Transport
	Programme de motivation des conducteurs	Mise en place d'un programme de primes pour 100% des conducteurs pour la conduite éco-responsable et les faibles émissions de CO ₂	Responsable Transport
	Formation à la conduite éco-responsable	100% des conducteurs formés	Responsable Transport
	Réduction du papier au bureau	Réduction de 50% de la consommation de papier par rapport à 2024, 100% de recyclage	Responsable Administration
TRAVAIL ET DROITS DE L'HOMME	Maintien de la représentation féminine	≥ 35% de femmes dans les opérations et la gestion	Direction
	Opportunités égales de recrutement	100% des recrutements basés sur la politique d'égalité	Responsable RH / Chief of Staff
	Formations en santé et sécurité et contre la discrimination	2 formations en santé et sécurité et 1 contre la discrimination par an	Responsable RH / Chief of Staff
	Équilibre travail-vie privée	2 formations en action learning sur l'équilibre émotionnel, la gestion de l'énergie et du stress, et la santé physique	Responsable RH / Chief of Staff
	Développement des compétences	100% des employés avec un plan de développement + ≥8 heures de e-learning par an	Responsable RH / Chief of Staff



ÉTHIQUE ET GOUVERNANCE CORPORELLE	Mise à jour et communication du Code de Déontologie	Révision régulière, mises à jour et confirmation de la conformité par 100% des employés	Responsable Compliance et Qualité
	Programme de signalement des abus	Canal de lanceurs d'alerte lancé selon la politique, 100% des employés formés au mécanisme de signalement	Responsable RSE
	Audit éthique des fournisseurs	50 fournisseurs clés évalués sur les critères ESG principaux	Responsable Réseau Transport
	Formations des chefs d'équipe et des directeurs	100% de la direction formée	Responsable RH / Chief of Staff
CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT DURABLE	Critères ESG dans le choix des transporteurs	100% des nouveaux transporteurs évalués selon les critères ESG – contrôle obligatoire de la due diligence (licences de transport, assurances, inscriptions aux registres, conformité à la norme Euro 6)	Responsable Gestion des Dommages et Dettes
CONNAISSANCE ET INNOVATIONS	Formation des fournisseurs	≥2 ateliers par an	Responsable Qualité et Conformité
	Investissements dans la technologie	≥3 nouveaux outils mis en place	Responsable Développement Continu et Innovations
	Digitalisation des documents	70% des documents numérisés	Responsable Développement Continu et Innovations
COMMUNAUTÉ LOCALE	Soutien aux initiatives ESG	≥5 initiatives par an	Responsable Marketing / Responsable RSE
	Campagnes de sensibilisation à la sécurité routière	≥2 campagnes éducatives	Responsable Marketing
	Collaboration avec les autorités locales	≥2 municipalités en partenariat	Responsable Marketing



CYBERSÉCURITÉ	Formation des employés	100% des employés formés	Responsable IT
	Tests informatiques	2 tests par an	Responsable IT
	Audit de conformité RGPD	Audit effectué et conformité confirmée	Responsable IT / Responsable Compliance et Qualité
RISQUES ET CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS	Revue des risques ESG	Deux fois par an	Responsable Compliance et Qualité
	Plans d'urgence	2 scénarios développés	Direction / Responsable Compliance et Qualité
	Test du plan de continuité des activités	1 test par an	Responsable Compliance et Qualité

